

Gebruikershandleiding

Firmware-update

SOLARWATT Inverter vision

Stap voor stap de firmware van je omvormer
bijwerken met de SOLARWATT Home app

Je omvormer up-to-date houden

Firmware is de software die in je SOLARWATT Inverter vision is ingebouwd. Ze stuurt de hardware aan en zorgt ervoor dat je omvormer en batterij correct werken. Met een firmware-update krijgt je installatie verbeteringen en nieuwe functies.

In deze handleiding lees je stap voor stap hoe je de firmware zelf bijwerkt met de SOLARWATT Home app. In de schermafbeeldingen is met een **oranje kader** aangegeven waar je moet tikken.

Wat heb je nodig?

- Een smartphone met de SOLARWATT Home app, bij voorkeur de nieuwste versie.
- Bluetooth ingeschakeld op je smartphone. De app maakt via Bluetooth verbinding met de omvormer.
- Je smartphone in de buurt van de omvormer, zodat de app verbinding kan maken.
- Een omvormer die verbonden is met internet. De omvormer haalt de update zelf op via internet.
- Een opgeladen smartphone en een paar minuten tijd.

Let op: stroomonderbreking tijdens de update

Na elke update start de omvormer opnieuw op. Daarbij wordt de stroomtoevoer naar de back-upuitgang kort onderbroken. Apparaten die op de back-upuitgang zijn aangesloten, vallen dan even uit. Kies daarom een geschikt moment voor de update.

In het kort

1. Open de app en ga naar Elektriciteit
2. Open App-updates en instellingen
3. Kies Inverter & Battery instellen
4. Maak verbinding met je omvormer
5. Koppel je omvormer met je smartphone
6. Open de firmware-updates
7. Bekijk welke onderdelen een update krijgen
8. Start de update
9. Lees de waarschuwing en bevestig
10. Wacht tot de update klaar is
11. Controleer het resultaat

Stap voor stap

STAP 1

Open de app en ga naar Elektriciteit

Open de SOLARWATT Home app op je smartphone. Je ziet het **Live**-overzicht van je installatie met de actuele opwek, het batterijniveau en je verbruik.

Tik onderin het menu op **Elektriciteit**.



STAP 2

Open App-updates en instellingen

Op het scherm Elektriciteit zie je de status van je SOLARWATT Battery vision.

Tik onder de back-up energiereserve op de link **App-updates en instellingen**.



STAP 3

Kies Inverter & Battery instellen

De app vraagt voor welk apparaat je de instellingen wilt configureren.

Tik op de tegel **Inverter & Battery instellen**.

**STAP 4**

Maak verbinding met je omvormer

De app zoekt nu via Bluetooth naar Solarwatt-apparaten in de buurt. Je omvormer verschijnt onder **Gevonden producten**, met een naam die begint met INV_ gevolgd door het serienummer.

Tik op **Verbinden met apparaat**.

Tip Wordt je omvormer niet gevonden? Controleer of Bluetooth aan staat en ga dichterbij de omvormer staan.



STAP 5

Koppel je omvormer met je smartphone

Maak je voor het eerst verbinding? Dan koppel je de omvormer eenmalig met je smartphone.

Tik op **Beginnen met koppelen**. Je smartphone toont daarna een Bluetooth-koppelverzoek met de naam van je omvormer. Bevestig dit verzoek.

Goed om te weten Deze koppeling is eenmalig. Bij een volgende update hoef je dit niet opnieuw te doen.

Inverter & Battery instellen ×

De installatie van de omvormer vereist koppeling.

Om de installatie uit te voeren, moet je de omvormer eenmalig koppelen met je smartphone.



Bevestig hiervoor het Bluetooth-koppelverzoek op je smartphone:
INV_2R5H372048EM002.

Nieuwe omvormer:

Beginnen met koppelen

[Terug naar overzicht](#)

STAP 6

Open de firmware-updates

Zodra de verbinding staat, meldt de app **Het apparaat is aangesloten**. Je ziet je Solarwatt Inverter Vision met het serienummer.

Staat er een oranje knop **Firmware-updates beschikbaar**? Dan is er nieuwe firmware voor je omvormer. Tik op deze knop.

Inverter & Battery instellen ×

Het apparaat is aangesloten.

Gekozen product:



Solarwatt Inverter Vision
Serienummer: 2R5H372048EM002

Firmware-updates beschikbaar

WiFi configureren

[Terug naar overzicht](#)

STAP 7

Bekijk welke onderdelen een update krijgen

De app toont de huidige firmware per onderdeel: Controller, Primary, Secondary, BCU en BMU. Bij elk onderdeel zie je de huidige en de beschikbare versie.

- Een **groen vinkje** betekent dat het onderdeel al up-to-date is.
- Geen vinkje? Dan is er een nieuwere versie beschikbaar. In dit voorbeeld krijgt **Primary** een update van 1.57 naar 1.59.

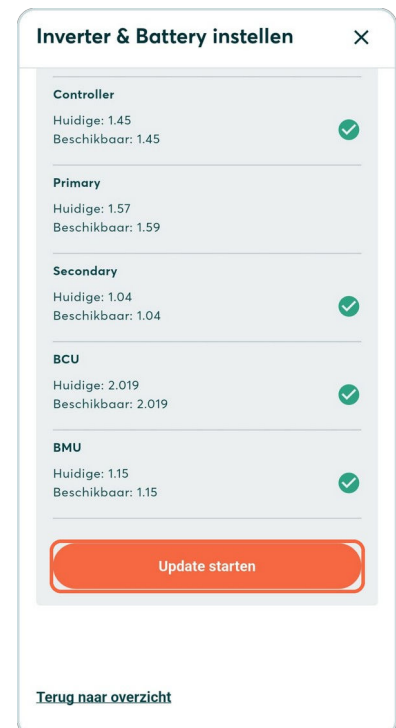


STAP 8

Start de update

Scrol naar beneden tot onder het overzicht van alle onderdelen.

Tik op de oranje knop **Update starten**.



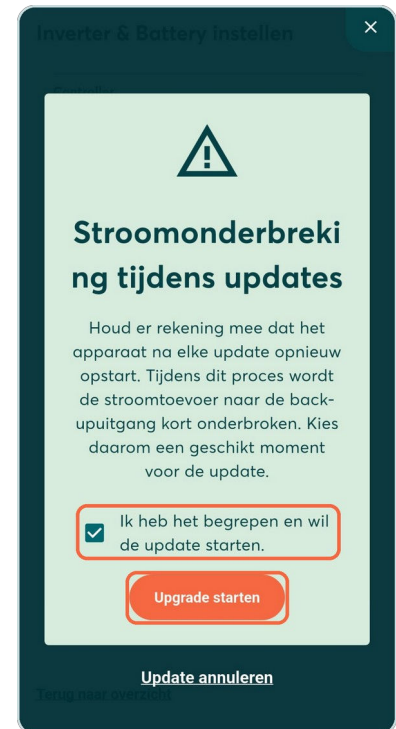
STAP 9

Lees de waarschuwing en bevestig

De app laat een melding zien: de omvormer start na elke update opnieuw op, en daarbij wordt de stroomtoevoer naar de back-upuitgang kort onderbroken.

Vink **Ik heb het begrepen en wil de update starten** aan en tik op **Upgrade starten**.

Liever later? Tik op **Update annuleren** en start de update op een moment dat het je beter uitkomt.

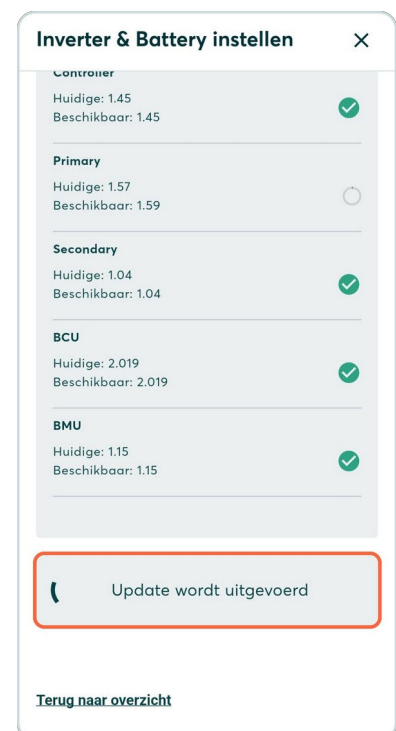


STAP 10

Wacht tot de update klaar is

De app toont **Update wordt uitgevoerd**. Bij het onderdeel dat wordt bijgewerkt, zie je een draaiend laadicoontje. Dit duurt meestal enkele minuten.

Goed om te weten De app geeft de opdracht via Bluetooth. Daarna haalt de omvormer de update zelf op via zijn internetverbinding. Je kunt de app open laten om de voortgang te volgen.

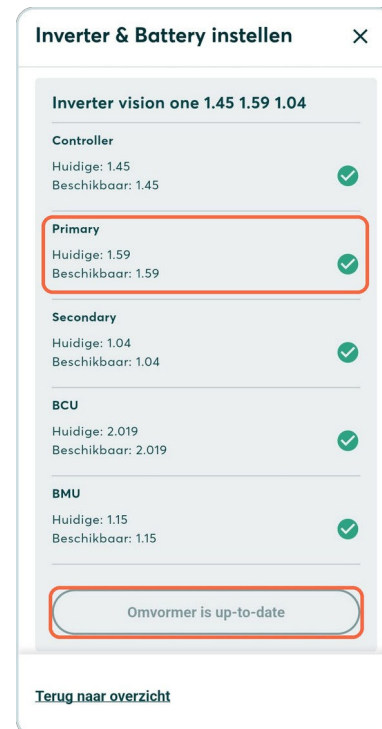


STAP 11

Controleer het resultaat

Is de update klaar? Dan staat bij alle onderdelen een groen vinkje en is de huidige versie gelijk aan de beschikbare versie. De knop toont nu **Omvormer is up-to-date**.

Tik op **Terug naar overzicht** om af te sluiten. Je omvormer is weer helemaal bij.



Problemen oplossen

Probleem	Oplossing
De app vindt mijn omvormer niet.	Controleer of Bluetooth op je smartphone aan staat en of de app Bluetooth mag gebruiken. Ga dichterbij de omvormer staan en wacht tot het zoeken klaar is.
Ik zie geen Bluetooth-koppelverzoek.	Kijk in de meldingen of de Bluetooth-instellingen van je smartphone. Tik in de app opnieuw op Beginnen met koppelen .
Er komt geen Bluetooth-verbinding met de omvormer tot stand.	Controleer eerst de tips hierboven. Lukt het daarna nog steeds niet? Schakel de omvormer dan volledig uit en weer in, zoals beschreven onder Omvormer opnieuw opstarten .
Ik zie geen knop Firmware-updates beschikbaar.	Dan is er op dit moment waarschijnlijk geen nieuwe firmware voor je omvormer.
De update is onderbroken of mislukt.	Sluit de app, open hem opnieuw en doorloop de stappen vanaf stap 1. Lukt het daarna nog steeds niet? Neem dan contact op met je SOLARWATT Partner.
Apparaten op de back-upuitgang vielen even uit.	Dat is normaal. Tijdens het herstarten van de omvormer wordt de back-upuitgang kort onderbroken.

Omvormer opnieuw opstarten

Lukt het niet om via Bluetooth verbinding te maken met de omvormer, ook niet na de tips hierboven? Dan kan het helpen om de omvormer volledig uit en weer in te schakelen, zowel aan de AC-zijde (de aansluiting op het net) als aan de DC-zijde (de zonnepanelen en de batterij).

Je omvormer staat nu aan. Schakel hem daarom eerst uit (deel A) en daarna weer in (deel B). De stappen zijn hetzelfde voor de **Inverter vision one** en de **Inverter vision three**.

Let op

Volg de stappen precies in deze volgorde. Bedien alleen de knoppen en schakelaars die hier worden genoemd en open nooit de behuizing van de omvormer of de batterij. Zolang de installatie uit staat, levert hij geen zonnestroom en is er geen back-upstroom. Twijfel je? Neem dan eerst contact op met je SOLARWATT Partner.

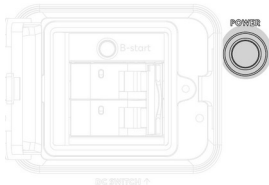
Deel A – Omvormer uitschakelen

1



Druk 3 seconden op de **bevestigingsknop** ✓ van de omvormer en selecteer **STOP**.

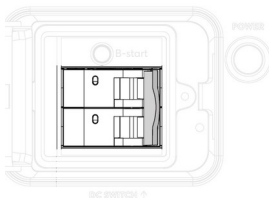
2



Druk op de **POWER-knop** van de batterij.

Deze knop zit op de top pack, de bovenste module van je Battery vision.

3



Zet de **DC-schakelaar van de batterij** (top pack) op **OFF**.

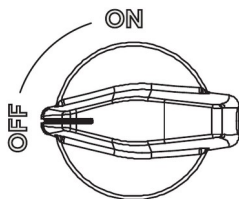
4



Schakel in de meterkast de **installatieautomaat Net** uit, en ook de **installatieautomaat Backup** als die aanwezig is.

Bij de Inverter vision three is dit een driepolige automaat.

5

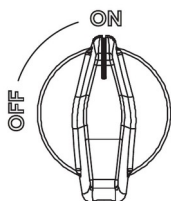


Draai de **DC-schakelaar van de omvormer** naar **OFF**.

De omvormer is nu volledig uitgeschakeld, aan de AC- én aan de DC-zijde.

Deel B – Omvormer weer inschakelen

1



Draai de **DC-schakelaar van de omvormer** naar **ON**.

2



Schakel in de meterkast de **installatieautomaat Net** in, en ook de **installatieautomaat Backup** als die aanwezig is.

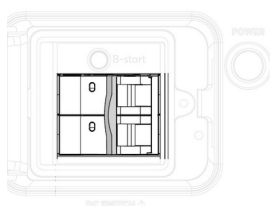
3



Druk 3 seconden op de **bevestigingsknop** ✓ van de omvormer en selecteer **START**.

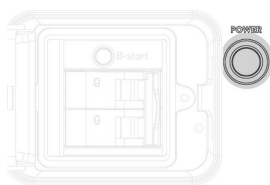
Gridcode, datum en tijd zijn bij de installatie al ingesteld door je SOLARWATT Partner. Wijzig deze instellingen niet.

4



Zet de **DC-schakelaar van de batterij** (top pack) op **ON**.

5



Druk op de **POWER-knop** van de batterij (top pack).
De omvormer en de batterij starten nu weer op.

Daarna

Open de SOLARWATT Home app en maak opnieuw verbinding met je omvormer, vanaf **stap 1** van deze handleiding. Lukt het nog steeds niet? Neem dan contact op met je SOLARWATT Partner.

Hulp nodig?

Kom je er niet uit, of blijft de update mislukken? Neem dan contact op met je SOLARWATT Partner. Die helpt je graag verder.