

Installatiehandleiding voor SOLARWATT Partners

Firmware-update SOLARWATT Inverter vision via de SOLARWATT Pro app

Stap voor stap de firmware van de Inverter vision one en
Inverter vision three bijwerken, inclusief probleemoplossing

Firmware bijwerken

met de SOLARWATT Pro app.

Als SOLARWATT Partner werk je de firmware van de SOLARWATT Inverter vision one en Inverter vision three bij met de SOLARWATT Pro app. De app maakt via Bluetooth verbinding met de omvormer en toont per onderdeel de huidige en de beschikbare firmwareversie, ook voor de aangesloten Battery vision.

In de schermafbeeldingen staat met een **oranje kader** aangegeven waar je tikt. Je klant kan de firmware ook zelf bijwerken via de SOLARWATT Home app. Daarvoor is een aparte gebruikershandleiding beschikbaar.

Voordat je begint

- De SOLARWATT Pro app staat op je smartphone en je bent ingelogd met je SOLARWATT Pro account.
- Bluetooth is ingeschakeld en je staat bij de omvormer.
- De omvormer is ingeschakeld, in bedrijf en verbonden met internet. De firmware wordt via deze verbinding opgehaald.
- Je weet het serienummer van de omvormer (typeplaatje), zodat je het juiste apparaat kiest.
- Je hebt met de klant een geschikt moment afgesproken.

Stroomonderbreking op de back-upuitgang

Na elke update start de omvormer opnieuw op. Daarbij wordt de stroomtoevoer naar de back-upuitgang kort onderbroken. Apparaten op de back-upuitgang vallen dan even uit. Bespreek dit vooraf met de klant.

Overzicht

1. Open de Pro app en kies Inverter vision
2. Maak verbinding met de omvormer
3. Start de koppeling
4. Bevestig het koppelverzoek
5. Wacht op de koppeling
6. Open de firmware-updates
7. Controleer de firmwareversies
8. Start de update
9. Bevestig de waarschuwing
10. Wacht tot de update klaar is
11. Controleer het resultaat

Stap voor stap door de update.

Stap 1 Open de Pro app en kies Inverter vision

Open de SOLARWATT Pro app op je smartphone en log in met je SOLARWATT Pro account.

Onder **Productselectie** tik je op de tegel **Inverter vision**.



Stap 2 Maak verbinding met de omvormer

De app zoekt via Bluetooth naar Solarwatt-apparaten in de buurt. Gevonden omvormers verschijnen onder **Gevonden producten**, met de naam INV_ gevolgd door het serienummer.

Tik bij de juiste omvormer op **Verbinden met apparaat**.

Controleer het serienummer

Staan er meerdere omvormers in de lijst? Vergelijk het serienummer dan met het typeplaatje van de omvormer waaraan je werkt.



Stap 3 Start de koppeling

Maak je met deze smartphone voor het eerst verbinding met deze omvormer? Dan vraagt de app om een eenmalige Bluetooth-koppeling.

Tik onder **Nieuwe omvormer** op **Beginnen met koppelen**.



Stap 4 Bevestig het koppelverzoek

Je smartphone toont een **Bluetooth-koppelverzoek** met de naam van de omvormer.

Controleer of de naam overeenkomt en tik op **Koppelen**.



Stap 5 Wacht op de koppeling

De app toont **Wachten op koppeling**. Zodra de koppeling gelukt is, gaat de app vanzelf verder naar het volgende scherm.

Goed om te weten

De koppeling is eenmalig per smartphone en omvormer. Bij een volgend bezoek sla je stap 3 tot en met 5 over.



Stap 6 Open de firmware-updates

De app meldt **Het apparaat is aangesloten** en toont de Solarwatt Inverter Vision met het serienummer.

Tik op **Firmware-updates**.

Andere functies

Met **Beheer reactief vermogen** en **WiFi configureren** stel je andere functies van de omvormer in. Die vallen buiten deze handleiding.



Stap 7 Controleer de firmwareversies

De app bevestigt **De omvormer is online** en toont het firmwarepakket, bijvoorbeeld Inverter vision one 1.45 1.59 1.04. Per onderdeel zie je de huidige en de beschikbare versie:

- **Controller, Primary** en **Secondary**: de omvormer
- **BCU** en **BMU**: de batterij

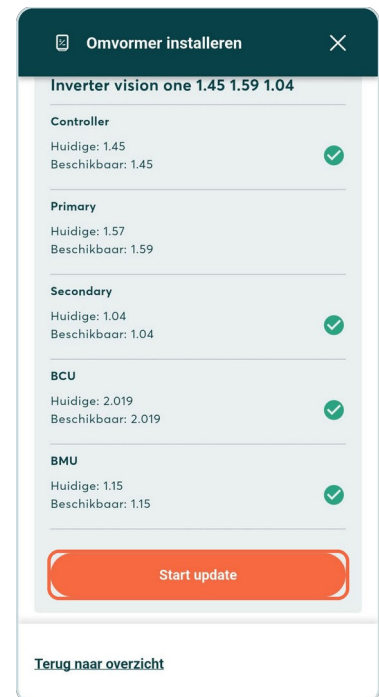
Een groen vinkje betekent dat het onderdeel up-to-date is. Zonder vinkje is er een nieuwere versie beschikbaar. In dit voorbeeld krijgt Primary een update van 1.57 naar 1.59.



Stap 8 Start de update

Scrol naar beneden tot onder het overzicht van alle onderdelen.

Tik op **Start update**.



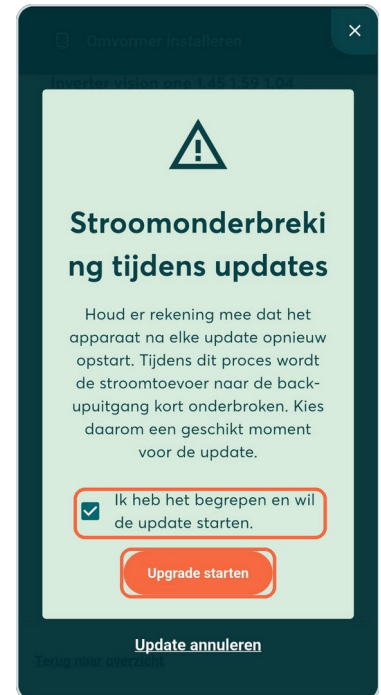
Stap 9 Bevestig de waarschuwing

De app waarschuwt dat de omvormer na elke update opnieuw opstart. Daarbij wordt de stroomtoevoer naar de back-upuitgang kort onderbroken.

Vink **Ik heb het begrepen en wil de update starten** aan en tik op **Upgrade starten**.

Liever later?

Tik op **Update annuleren** en plan de update op een moment dat het de klant beter uitkomt.

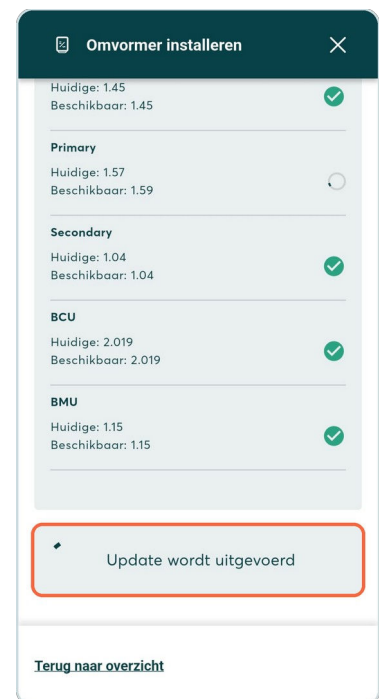


Stap 10 Wacht tot de update klaar is

De app toont **Update wordt uitgevoerd**. Bij het onderdeel dat wordt bijgewerkt, draait een laadicoontje. In dit voorbeeld duurde de update ongeveer 4 minuten.

Goed om te weten

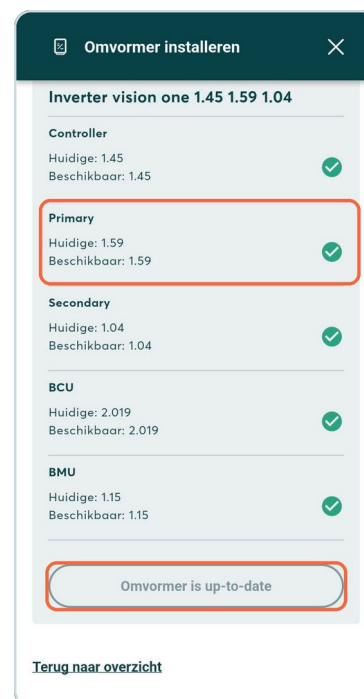
De Pro app geeft de updateopdracht via Bluetooth. Daarna haalt de omvormer de firmware zelf op via zijn internetverbinding. Je kunt de app open laten om de voortgang te volgen.



Stap 11 Controleer het resultaat

Bij alle onderdelen staat nu een groen vinkje en de huidige versie is gelijk aan de beschikbare versie. De knop toont **Omvormer is up-to-date**.

Tik op **Terug naar overzicht** en laat de klant weten dat de update klaar is.



Problemen oplossen.

Probleem	Oplossing
De omvormer verschijnt niet onder Gevonden producten.	Controleer of Bluetooth aan staat en of de Pro app Bluetooth mag gebruiken. Ga dichterbij de omvormer staan en wacht tot het zoeken klaar is.
Er staan meerdere omvormers in de lijst.	Vergelijk het serienummer achter INV_ met het typeplaatje van de omvormer.
Er verschijnt geen koppelverzoek, of het koppelen mislukt.	Kijk in de meldingen van je smartphone. Staat de omvormer al in de lijst met gekoppelde Bluetooth-apparaten? Verwijder hem daar en koppel opnieuw via Beginnen met koppelen .
Er komt geen Bluetooth-verbinding met de omvormer tot stand.	Schakel de omvormer volledig uit en weer in, aan de AC- en DC-zijde. Zie Omvormer opnieuw opstarten .
De update is onderbroken of mislukt.	Maak opnieuw verbinding vanaf stap 1 en controleer de firmwareversies. Start de update zo nodig opnieuw. Lukt het niet? Neem contact op met Solarwatt.
Apparaten op de back-upuitgang vielen even uit.	Dat is normaal. Na elke update start de omvormer opnieuw op en wordt de back-upuitgang kort onderbroken.

Omvormer opnieuw opstarten.

Komt er geen Bluetooth-verbinding met de omvormer tot stand, ook niet na de oplossingen hierboven? Schakel de omvormer dan volledig uit en weer in, zowel aan de AC-zijde (net en back-up) als aan de DC-zijde (pv en batterij). De omvormer staat aan, dus schakel hem eerst uit (deel A) en daarna weer in (deel B).

De volgorde is gelijk voor de Inverter vision one en de Inverter vision three.

Let op

Volg de stappen precies in deze volgorde. Zolang de installatie uit staat, levert ze geen zonnestroom en geen back-upstroom. Stem het moment af met de klant.

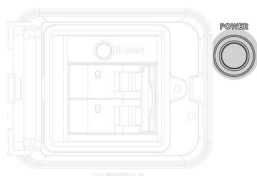
Deel A: omvormer uitschakelen

1



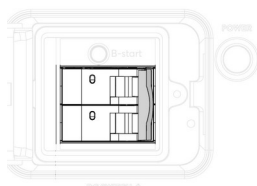
Druk 3 seconden op de **bevestigingsknop** ✓ van de omvormer en selecteer **STOP**.

2



Druk op de **POWER-knop** van de batterij (top pack).

3



Zet de **DC-schakelaar van de batterij** (top pack) op **OFF**.

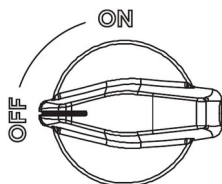
4



Schakel de **installatieautomaat Net** uit, en de **installatieautomaat Backup** als die lokaal vereist is.

Inverter vision three: driepolige installatieautomaat.

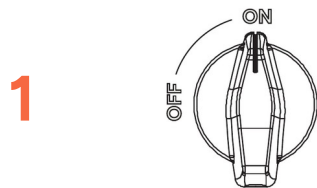
5



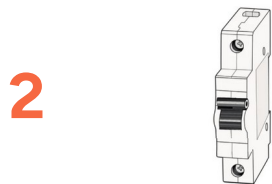
Draai de **DC-schakelaar van de omvormer** naar **OFF**.

De omvormer is nu aan de AC- en de DC-zijde uitgeschakeld.

Deel B: omvormer weer inschakelen



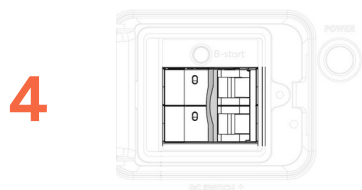
Draai de **DC-schakelaar van de omvormer** naar **ON**.



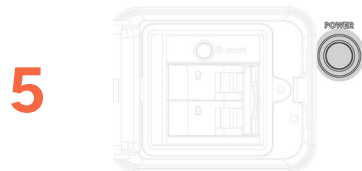
Schakel de **installatieautomaat Net** in, en de **installatieautomaat Backup** als die lokaal vereist is.



Druk 3 seconden op de **bevestigingsknop** ✓ van de omvormer en selecteer **START**.
Gridcode, datum en tijd zijn bij de ingebruikname al ingesteld en hoeven niet opnieuw te worden ingesteld.



Zet de **DC-schakelaar van de batterij** (top pack) op **ON**.



Druk op de **POWER-knop** van de batterij (top pack).
Omvormer en batterij starten nu weer op.

Daarna

Open de SOLARWATT Pro app en maak opnieuw verbinding met de omvormer, vanaf **stap 1** van deze handleiding.

Bron: Quickstart Guide Battery vision Inverter vision one (#06076, Rev 5, 19-11-2024) en Battery vision Inverter vision three (#06176, Rev 6, 24-04-2025).

Vragen?

Neem gerust contact met ons op.

Solarwatt BV
Morsestraat 25
4004 JP Tiel
Nederland

T +31-344-767-002
info.benelux@solarwatt.com
solarwatt.nl / solarwatt.be

powering a better tomorrow